



Processo de Reclamação nº 327/2016

Juiz-Árbitro: Juiz Poças Falcão

RESUMO DA DECISÃO ARBITRAL

Tema: Serviços Públicos Essenciais (Eletricidade e Gás natural) – Contratação com base em desconto de 30% - Explicação e interpretação do contrato.

Decisão: *Julga-se (...) totalmente procedente a ação e, em consequência, condena-se a ré a reconhecer a incidência de desconto de 30% sobre os valores finais (sem encargos) dos consumos faturados à reclamante e ainda não pagos, emergentes do contrato que entre ambas as partes vigorou e que é objeto dos autos e reconhece-se, concretamente, o direito da Reclamante ver retificada a fatura ..., emitida em 2015-12-06, na importância global de €74,74.*