



Processo de Reclamação nº 1354/2016

Juiz-Árbitro: Juiz Poças Falcão

RESUMO DA DECISÃO ARBITRAL

LSPE (Lei dos Serviços Públicos Essenciais) – Registo dos consumos – Excesso nos valores faturados - Contador – Regime “bi-horário” – Atrasos no relógio – Indemnização.

Decisão: totalmente improcedente o pedido.