



Processo de Reclamação nº 1416/2015

Juiz-Árbitro: Conselheiro Fernandes Magalhães

RESUMO DA DECISÃO ARBITRAL

1. A **relação obrigacional** é, por um lado, **ordenamento da conduta do devedor** e, por outro lado, algo que conduz à **realização do interesse do credor** a prestação.
2. Nessa conformidade o **princípio da vinculatividade contratual** revela na fase do **cumprimento**, relevando o **princípio da liberdade contratual** (sobretudo) na fase da (con) formação do contrato.
3. Por seu turno, o **princípio da boa-fé** releva em todas as fases (**art.ºs 227º nº 1 e 762º nº 2 do C. Civil**).
4. De tudo isto decorrendo o **subprincípio da pontualidade** (**art.º 406º C. Civil**).
5. Pelo que o consumidor tem o poder de exigir do fornecedor a prestação nos termos conformes ao contrato celebrado entre ambos, “*máxime*” em sede de faturação.
6. Como resulta dos **art.ºs 3º e 7º da Lei nº 23/96 de 26/07** e do necessário equilíbrio das prestações, bem como do **art.º 9º nº 1 da Lei nº 24/96 de 31/07**.

Deste modo, **decide-se** julgar:

- I. Improcedente o pedido formulado pelo reclamante contra a **reclamada X** dele absolvendo esta.
- II. Julgar procedente o pedido formulado pelo reclamante contra a **reclamada Y**, o qual apenas tem que pagar a esta a quantia de **€220,00** (e não os €792,62 faturados e exigidos por esta) e em **5 prestações** mensais iguais e sucessivas.