



Processo de Reclamação nº 255/2017

Juiz-Árbitro: Juiz Poças Falcão

RESUMO DA DECISÃO ARBITRAL

Tema: LSPE (Lei dos Serviços Públicos Essenciais) – Contrato para prestação de serviços telefónicos, de internet e de televisão – alteração do contrato – invalidade dessa alteração por falta de intervenção da demandante.

Decisão: Julga procedente o pedido; Condena a demandada X, a reconhecer a invalidade e inoponibilidade à demandante da alteração contratual ocorrida em 26-4-2016 e a retificar, em consequência, toda a faturação emitida desde 26-4-2016 de forma a refletir a sobredita invalidade ou inoponibilidade.